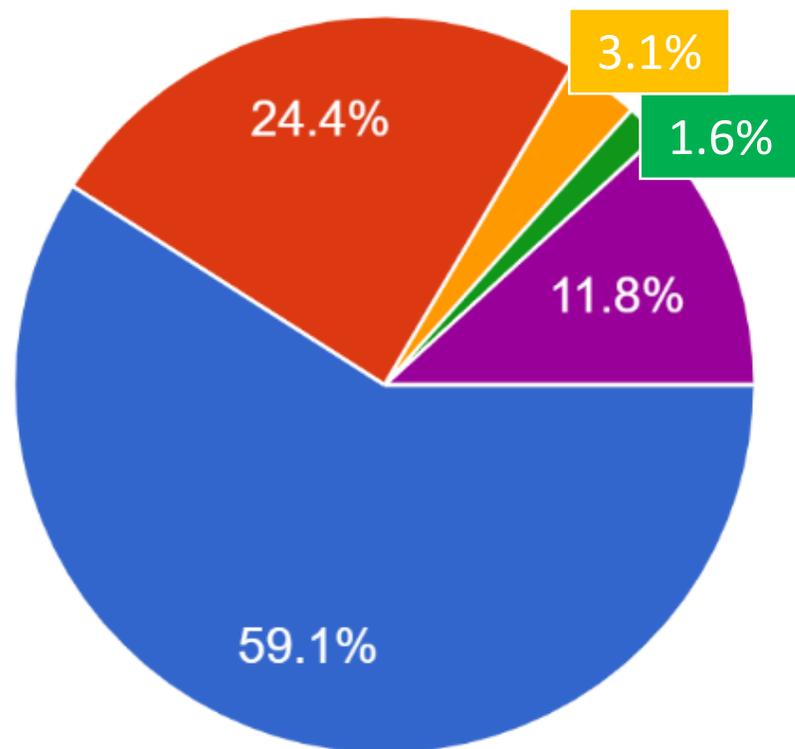


入所 結果

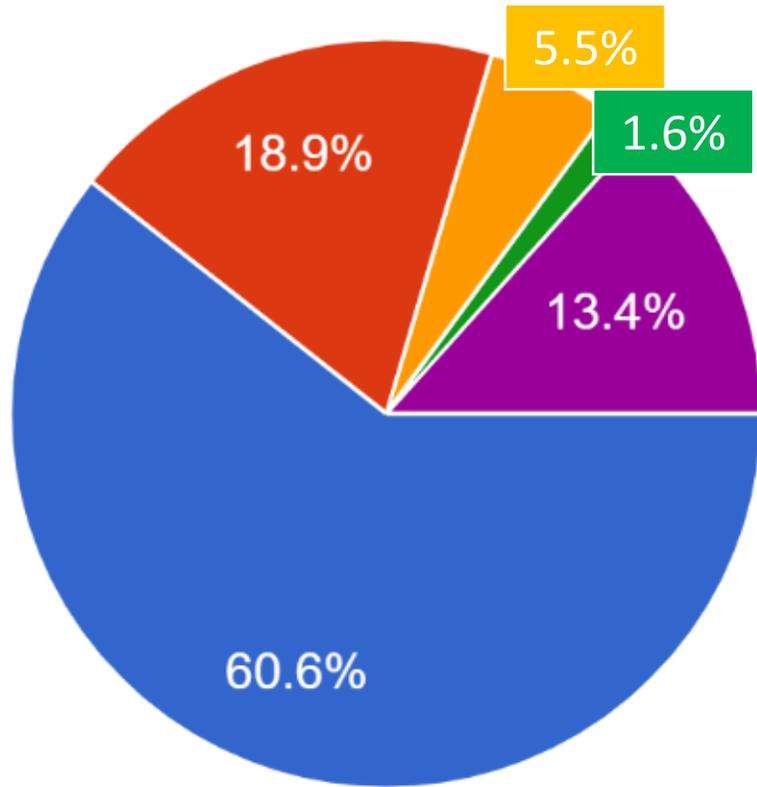
①施設での食事に満足されていますか？



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- わからない・該当しない

回答	施設コメント
○おやつをもう少し大きくしてほしい。10時のヤクルトが小さすぎる。	○10時や15時のおやつについてのご意見は、栄養面を考慮しながら、今後の検討課題とさせていただきます。
○食事は美味しいが、お粥が多すぎる。	○お粥の量につきましては、食事の際に近くの職員にお知らせいただけますと幸いです。食事の味に関しては皆様に喜んでいただけるよう日々、精進してまいります。

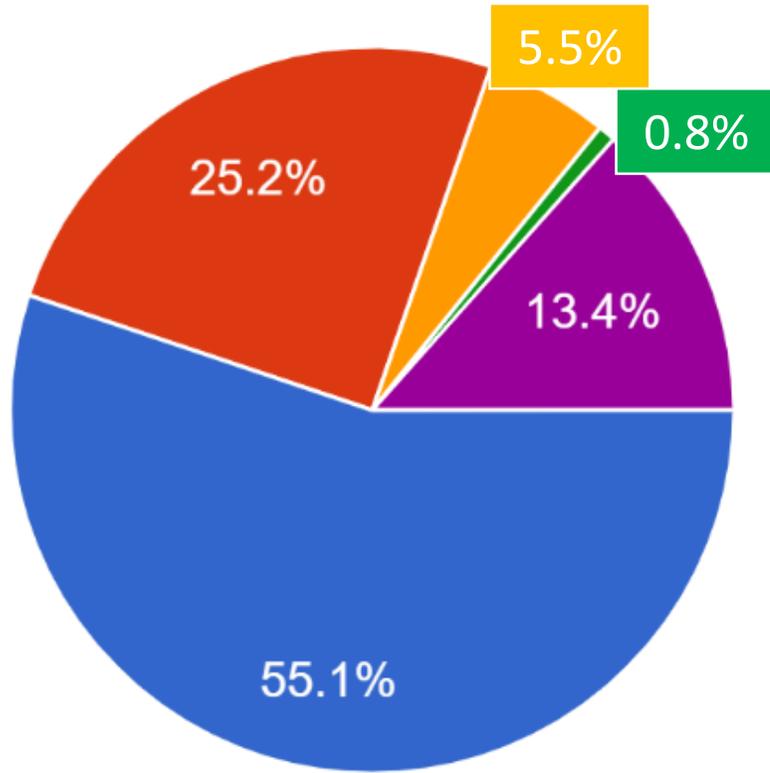
②施設での入浴に満足されていますか？



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- わからない・該当しない

回答	施設コメント
○ゆっくり入れる。	○ありがとうございます。 皆様にリラックスしていただける様、支援していきます。
○イベントがある。 (ゆず湯、菖蒲湯など)	○引き続き、季節湯等の季節に合わせたイベントを提供させていただきます。

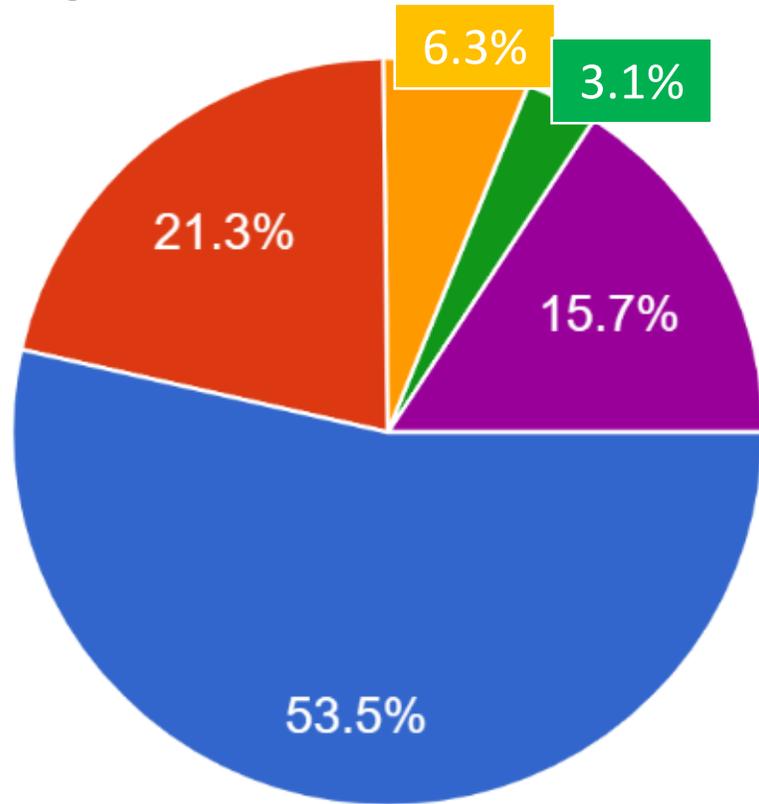
③入浴やトイレ介助の際、プライバシーに配慮されていると感じますか？



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- わからない・該当しない

回答	施設コメント
○トイレのドアをしっかり閉めてくれている。	○ご意見ありがとうございます。プライバシーに配慮したサービスの提供を行える様、努めてまいります。
○時折、トイレの前を通りかかると、開けっ放しでしている人がいるから、ちょっとねーって思うことがある。	

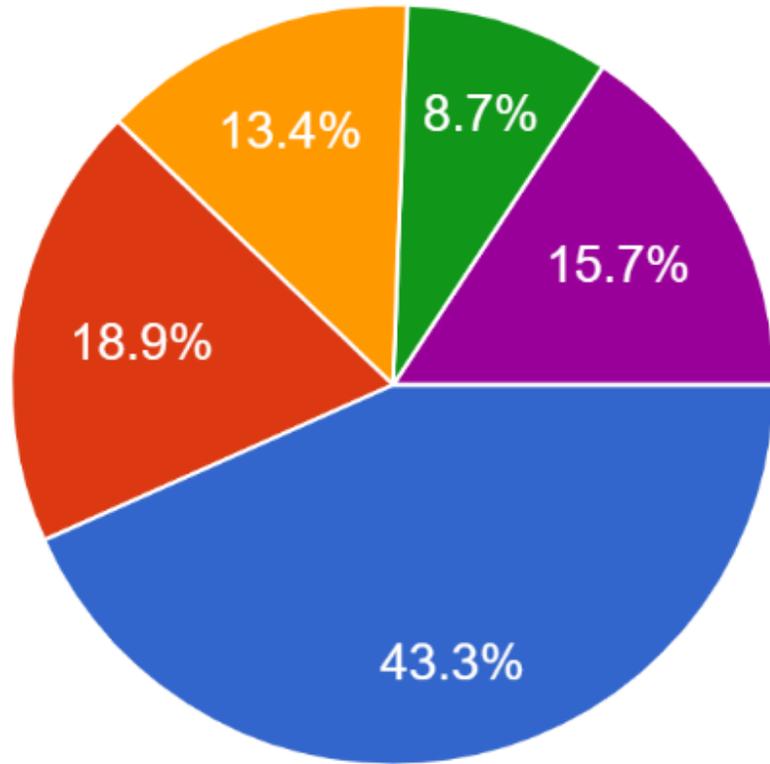
④リハビリの内容に満足されていますか？



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- わからない・該当しない

回答	施設コメント
○リハビリをもっとやりたい。	○入所後3カ月間は週6回、以降は週3回との決まりとなっています。3カ月以降はリハビリの回数が減ってしまう為、自主トレーニング等の導入にて、運動機会を提供させて頂ければと思います。

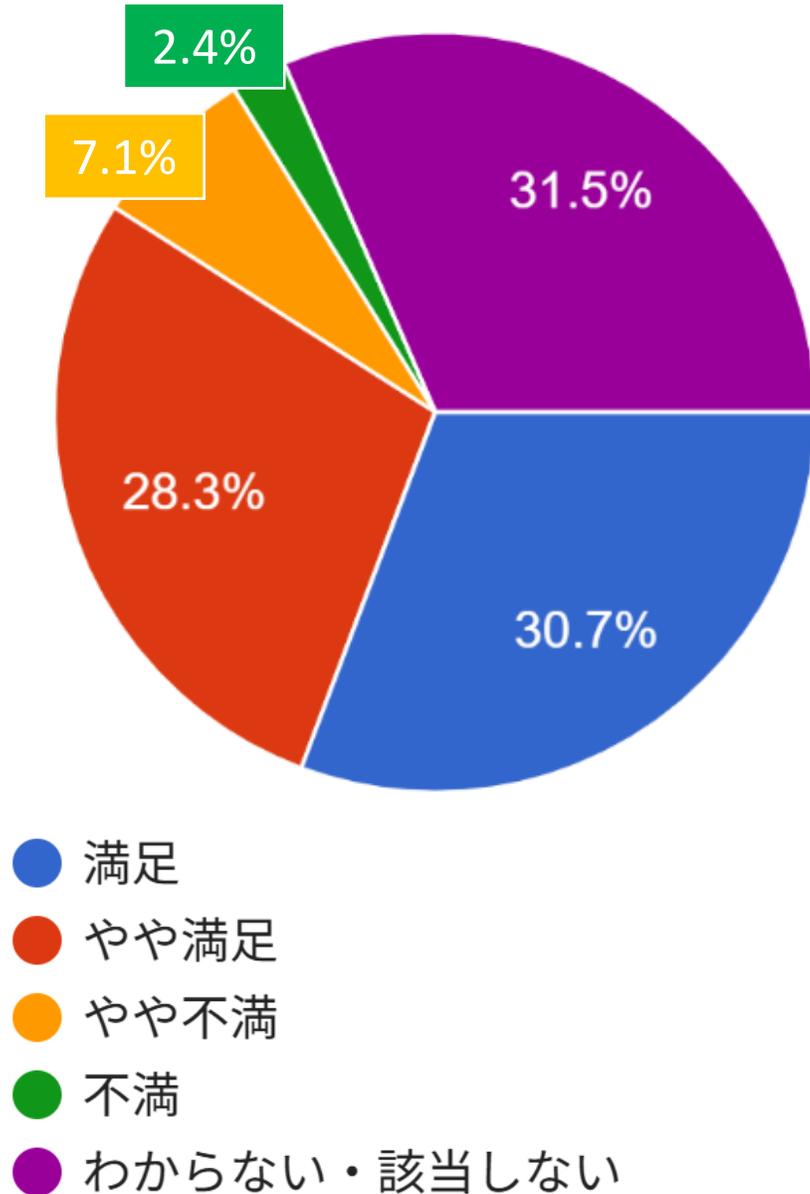
⑤職員の対応（言葉遣い・態度等）に満足されていますか？



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- わからない・該当しない

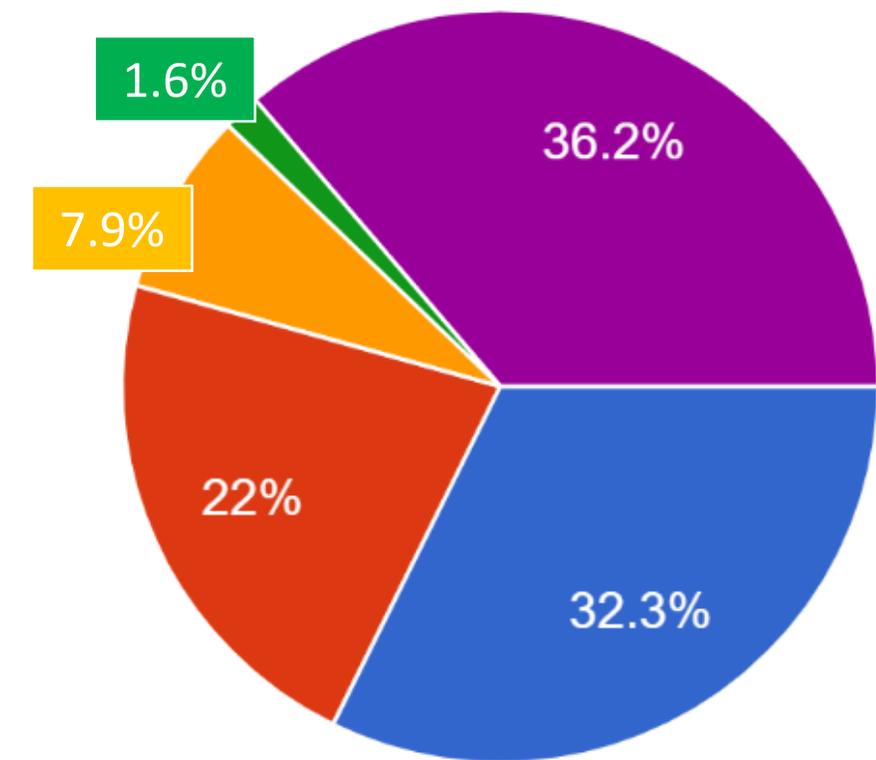
回答	施設コメント
○スタッフが忙しそう。	○職員体制や業務状況に関わらず、皆様に安心して過ごしていただけるよう、今後もサービスの向上に努めてまいります。 極力お待たせせず、迅速に寄り添えるよう、気配りに注意しながら努めてまいります。

⑥レクリエーションの内容に満足されていますか？



回答	施設コメント
○たまには気晴らしに正面玄関の出入口の外へ出て見たい。	○これまで、コロナウイルス感染拡大の影響もあり、皆様の安全面を配慮し、予防対策として外出を控えさせていただいております。昨今では、コロナウイルス感染者の方が減っており、緊急事態宣言も解除となりましたので、玄関前の外気浴を検討いたします。

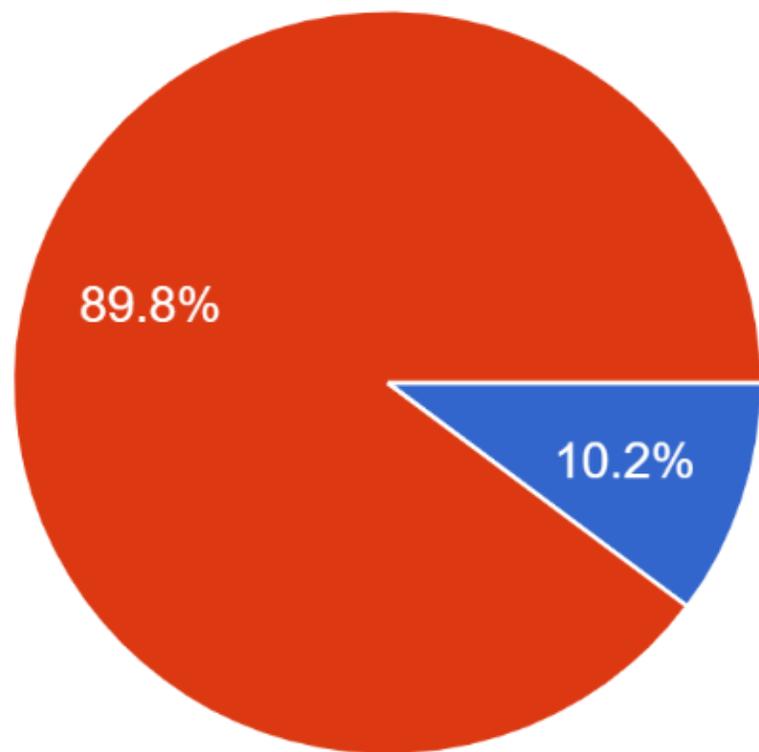
⑦ ナースコールの対応はいかがですか？



- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- わからない・該当しない

回答	施設コメント
○気持ちの通りに聞いていただけ。	○ありがとうございます。今後も、皆様に寄り添う対応を心掛けてまいります。
○何とも言えない。	○お待たせしてしまうことやご意向に沿えない場面もありますが、誠意をもって対応していきます。

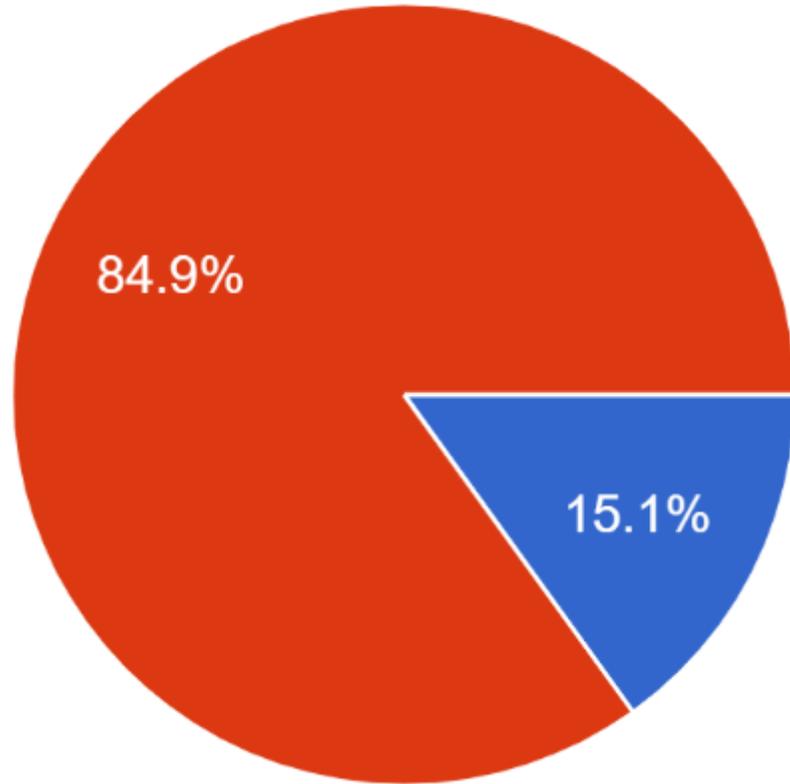
⑧当施設で汚れが気になっているところがありますか？



● ある
● ない

回答	施設コメント
○ゴミが落ちている。 ○夕方、夜に汚れが気になる。	○申し訳ございません。 清掃業者と協力し、皆様に快適に過ごしていただけるよう、努めてまいります。

⑨当施設的环境で気に入っているところがありますか？

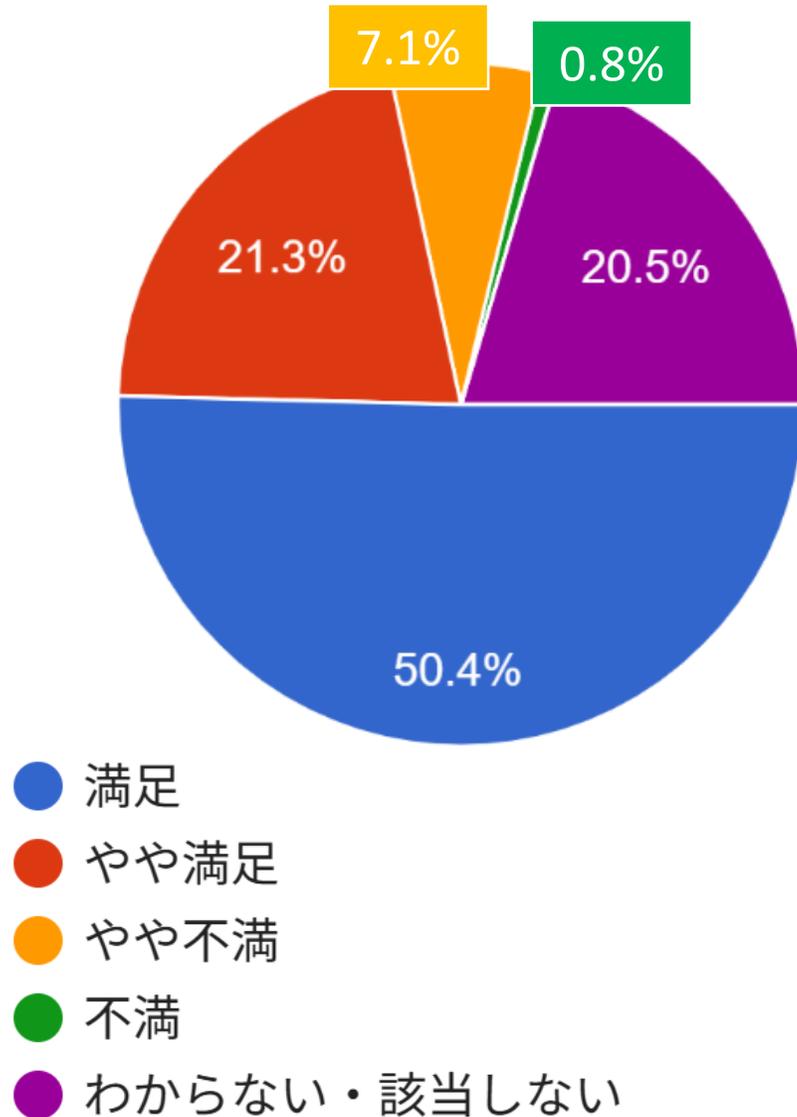


● ある
● ない

回答	施設コメント
○日光浴しやすい。	○今後も快適に日光浴できる環境を職員で整えていきます。
○中央談話室ではTVや新聞紙があったり、面会者との会話が出来たりする。	○皆様の使いやすい環境をご提供出来る様、努めてまいります。

⑩施設での生活に満足されていますか？

またやりたい事などございましたらお聞かせください。



回答	施設コメント
○おやつレク	○職員一丸となり、皆様に喜んでいただける様、企画・運営に努めてまいります。
○牧野神社が特に満足している。 ○牧野神社など特別なイベントがある。	○引き続き、皆様に季節感を味わっていただける様なイベントを提供させていただきます。

貴重なご意見、ありがとうございました。

皆さまに、より一層ご満足いただける
施設を目指してまいります。